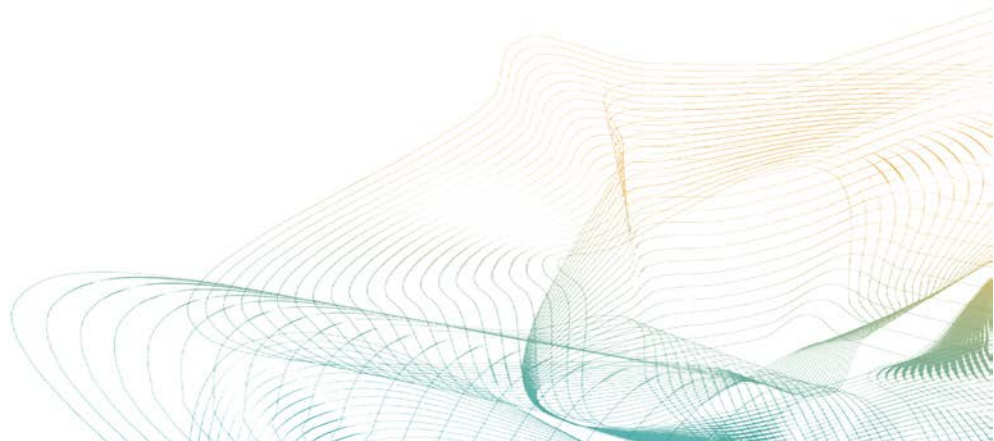




# Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi

Haziran 2019

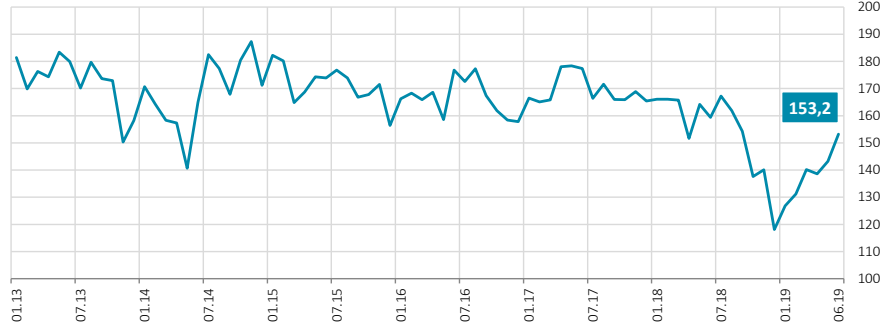


## Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

2019 yılı Haziran ayında Finansal Hizmetler Anketi sonuçları, finansal sektörde faaliyet gösteren **158** kuruluşun yanıtlarının ağırlıklandırılıp toplulaştırılmasıyla elde edilerek değerlendirilmiştir.

2019 yılı Haziran ayında FHGE, bir önceki aya göre **10,0** puan artarak **153,2** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki hizmetlere olan talep FHGE'yi artış yönünde etkilerken, son üç aydaki iş durumu ile gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisinin FHGE'yi azalış yönünde etkilediği gözlenmektedir.

**Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)**

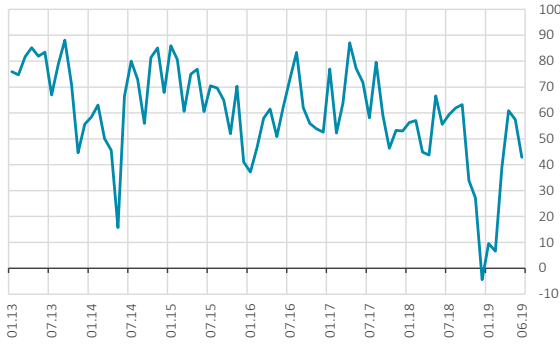


**FHGE=100:** Finansal hizmetler sektöründe istikrarlı görünüm

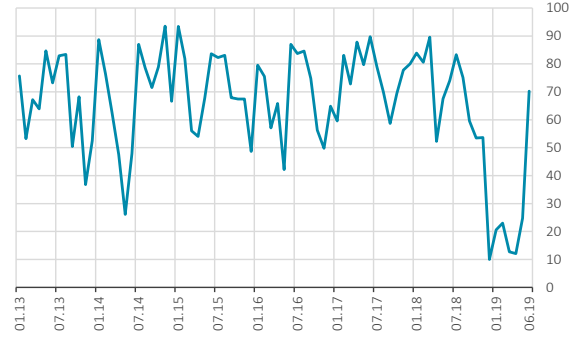
**FHGE>100:** Finansal hizmetler sektöründe iyimser görünüm

**FHGE<100:** Finansal hizmetler sektöründe kötümser görünüm

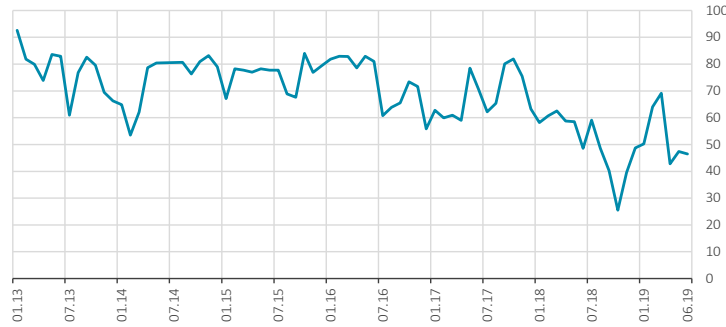
**Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu (Denge)**



**Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro) (Denge)**



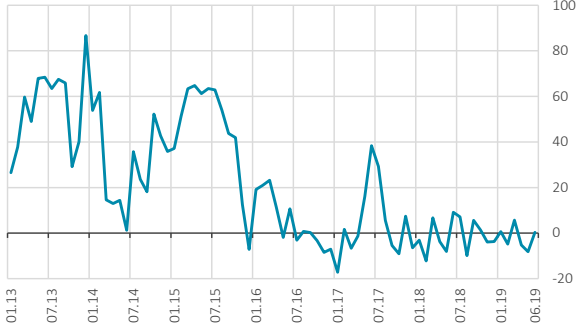
**Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro) Beklentisi (Denge)**



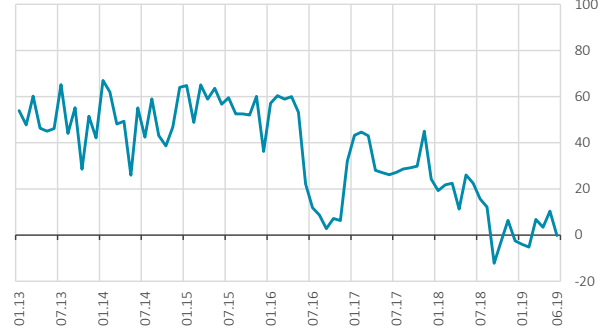
**Denge:** Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam yanıt verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) yanıt verenlerin yüzdelерinin farkıdır.

İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla güçlendiği, son üç ayda iş durumunda iyileşme olduğu yönündeki değerlendirmeler ile gelecek üç ayda hizmetlere olan talepte artış olacağı yönündeki beklentilerin zayıflayarak devam ettiği görülmektedir.

**Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam (Denge)**



**Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi (Denge)**



İstihdama ilişkin değerlendirmelere göre, son üç aydaki istihdamda azalış bildirenler lehine olan seyrin artış bildirenler lehine döndüğü, gelecek üç aydaki istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin ise azalış bekleyenler lehine döndüğü gözlenmektedir.

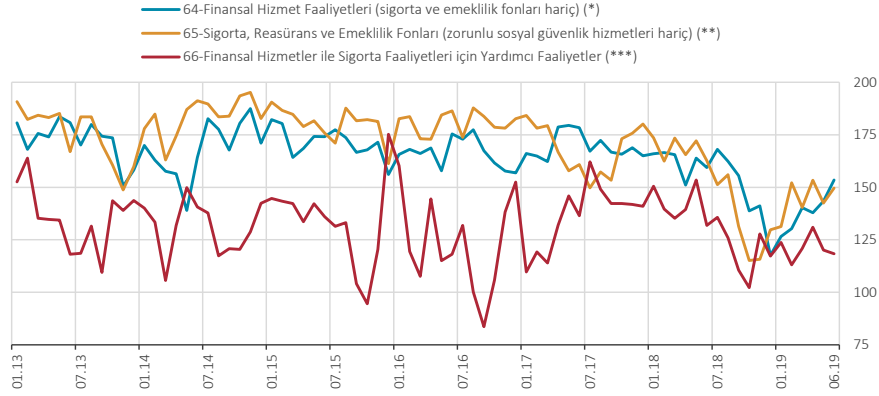
**Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (\*)**

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↓ ↓ ↓	
Hizmetlere Olan Talep (Ciro)	Aylık	↑ ↓ ↓	↓ ↓ ↓
İstihdam	Aylık	↑ ↓ ↓	↓ ↓ ↓

(\*) Kısa oklar bir önceki aya göre olan değişimleri (aylık), uzun oklar ise bir önceki yılın aynı ayına göre olan değişimleri (yıllık) göstermektedir. Değişkenlerde mavi renk artışı, kırmızı renk ise azalışı göstermektedir.

2019 yılı Haziran ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)" ve "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" sektörlerinde bir önceki aya göre sırasıyla **10,1** ve **7,1** puanlık artış görülürken, "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektöründe **1,7** puanlık azalış olduğu gözlenmektedir (Grafik 7).

**Grafik 7: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri**



(\*) Bankalar, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri yer almaktadır.

(\*\*) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.

(\*\*\*) Aracı kurumlar yer almaktadır.

● **Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi**, "Avrupa Birliği Uyumlaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmî İstatistik Programı (RİP) kapsamında yayımlanmaktadır.

● **Finansal Hizmetler Güven Endeksi**, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi"ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.

● İlgili verilere ve yönetsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> İnternet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altında ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Anketler" başlıkları altında da yer almaktadır.

● Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

## Finansal Hizmetler Anketi Ağırlıklı Toplu Sonuçları (Denge Değerleri)

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Son üç aydaki iş durumunuz	2018	56,3	57,1	44,9	43,7	66,6	55,6	59,3	61,9	63,2	33,9	27,2	-4,4
	2019	9,6	6,6	38,8	60,9	57,4	42,9						
Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (ciro)	2018	83,9	80,6	89,6	52,3	67,5	74,0	83,3	75,1	59,6	53,5	53,6	10,0
	2019	20,6	23,0	12,7	12,1	24,8	70,2						
Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (ciro) beklentisi	2018	58,2	60,7	62,5	58,8	58,5	48,6	59,1	48,6	40,2	25,5	39,5	48,7
	2019	50,2	64,0	69,1	42,8	47,4	46,5						
Son üç aydaki istihdam	2018	-3,1	-12,2	6,7	-3,7	-8,1	9,1	7,1	-9,9	5,6	1,3	-3,9	-3,7
	2019	0,6	-4,8	5,7	-5,2	-8,2	0,3						
Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi	2018	19,3	21,8	22,5	11,3	26,1	22,5	15,7	12,2	-12,2	-2,8	6,4	-2,5
	2019	-4,0	-5,2	6,8	3,4	10,4	-0,2						
Son üç aydaki faaliyet gelirleri	2018	72,6			44,7			67,6			47,8		
	2019	22,1			8,1								
Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi	2018	40,6			43,0			37,8			15,7		
	2019	44,1			34,9								
Son üç aydaki faaliyet giderleri	2018	74,5			12,2			57,1			49,7		
	2019	20,5			28,5								
Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi	2018	37,8			47,2			43,2			68,6		
	2019	42,8			51,9								
Son üç aydaki kârlılık	2018	35,9			40,6			20,8			-21,4		
	2019	6,4			17,4								
Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi	2018	55,2			43,0			37,7			16,7		
	2019	23,4			35,3								
Son üç aydaki sermaye harcaması	2018	34,8			17,2			34,3			33,8		
	2019	34,4			9,6								
Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi	2018	36,3			31,4			43,2			41,8		
	2019	5,8			40,4								
Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü	2018	30,6			33,3			42,5			27,0		
	2019	29,2			42,3								
Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2018	20,3			8,5			-0,8			-4,0		
	2019	26,7			9,6								
Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2018	20,4			9,3			-0,5			-4,3		
	2019	26,9			9,3								
Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2018	42,2			39,1			40,0			29,2		
	2019	31,3			29,6								
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2018	11,3			9,2			-0,9			8,3		
	2019	10,3			9,3								
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2018	11,3			9,6			-0,5			8,7		
	2019	10,3			9,6								