

## BANKA KREDİLERİ EĞİLİM ANKETİ

2019 1. ÇEYREK

İstatistik Genel Müdürlüğü

Reel Sektör Verileri Müdürlüğü

### İÇİNDEKİLER

#### 1 TABLOLAR

- [Tablo 1](#) [İşletmelere Verilen Krediler - Standartlar](#)
- [Tablo 2](#) [İşletmelere Verilen Krediler - Standartları Etkileyen Faktörler](#)
- [Tablo 3](#) [İşletmelere Verilen Krediler - Koşul ve Kurallar](#)
- [Tablo 4](#) [İşletmelere Verilen Krediler - Kredi Talepleri](#)
- [Tablo 5](#) [İşletmelere Verilen Krediler - Talebi Etkileyen Faktörler](#)
- [Tablo 6](#) [Bireysel Krediler - Konut - Standartlar](#)
- [Tablo 7](#) [Bireysel Krediler - Konut - Standartları Etkileyen Faktörler](#)
- [Tablo 8](#) [Bireysel Krediler - Konut - Koşul ve Kurallar](#)
- [Tablo 9](#) [Bireysel Krediler - Konut- Kredi Talepleri](#)
- [Tablo 10](#) [Bireysel Krediler - Konut - Talebi Etkileyen Faktörler](#)
- [Tablo 11](#) [Bireysel Krediler - Taşıt - Standartlar](#)
- [Tablo 12](#) [Bireysel Krediler - Taşıt - Standartları Etkileyen Faktörler](#)
- [Tablo 13](#) [Bireysel Krediler - Taşıt - Koşul ve Kurallar](#)
- [Tablo 14](#) [Bireysel Krediler - Taşıt- Kredi Talepleri](#)
- [Tablo 15](#) [Bireysel Krediler - Taşıt - Talebi Etkileyen Faktörler](#)
- [Tablo 16](#) [Bireysel Krediler - Diğer - Standartlar](#)
- [Tablo 17](#) [Bireysel Krediler - Diğer - Standartları Etkileyen Faktörler](#)
- [Tablo 18](#) [Bireysel Krediler - Diğer - Koşul ve Kurallar](#)
- [Tablo 19](#) [Bireysel Krediler - Diğer - Kredi Talepleri](#)
- [Tablo 20](#) [Bireysel Krediler - Diğer - Talebi Etkileyen Faktörler](#)
- [Tablo 21](#) [Fonlama Koşulları](#)
- [Tablo 22](#) [Fonlama Koşulları - Yurtdışı Fonlama Koşullarını Etkileyen Faktörler](#)

#### 2 Terimler



**Tablo 2 - İŞLETMELERE VERİLEN KREDİLER - STANDARTLARI ETKİLEYEN FAKTÖRLER**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Kredi Standartlarının Sıkılaştırılmasına Çok Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Sıkılaştırılmasına Biraz Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Aynı Kalmasına Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Gevşetilmesine Biraz Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Gevşetilmesine Çok Katkısı Oldu				İlgili değil				Net Değişim %			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>FAKTÖRLER</b>																												
<b>A- FON MALİYETLERİ VE BİLANÇO KISITLAMALARI</b>																												
Sermaye Yeterliliği ile İlgili Kısıtlar	0	1	0	0	15	30	15	0	66	70	68	79	0	0	0	4	0	0	0	0	19	0	17	17	-15	-30	-15	4
Para ve Tahvil Piyasasına Erişim Olanağı	0	0	0	0	0	52	28	0	81	48	54	79	0	0	0	4	0	0	0	0	19	0	17	17	0	-52	-28	4
Bankanın Likidite Pozisyonu	0	0	0	0	15	34	14	0	67	66	68	65	0	0	0	19	0	0	0	0	19	0	17	17	-15	-34	-14	19
<b>B- REKABET BASKISI</b>																												
Diğer Bankaların Rekabeti	0	0	0	0	0	2	0	0	81	98	77	65	0	0	5	4	0	0	0	14	19	0	17	17	0	-2	5	18
Banka Dışı Mali Kesimin Rekabeti	0	0	0	0	0	2	0	0	81	98	83	50	0	0	0	18	0	0	0	15	19	0	17	17	0	-2	0	33
Piyasa Finansmanı Kaynaklı Rekabet	0	0	0	0	0	21	0	0	81	79	83	50	0	0	0	18	0	0	0	15	19	0	17	17	0	-21	0	33
<b>C- RİSK ALGILAMASI</b>																												
Genel Ekonomik Faaliyetlere İlişkin Beklentiler	0	0	15	0	25	67	41	16	75	28	44	65	0	6	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	-25	-61	-56	2
Endüstri ya da Firmalara İlişkin Görünüm	0	0	0	0	25	71	56	16	75	23	44	70	0	6	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	-25	-65	-56	-3
Talep Edilen Teminatlara İlişkin Riskler	0	0	0	0	6	15	54	2	94	79	46	84	0	6	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	-6	-10	-54	12

Net Değişim Yüzdesi: (Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

**Tablo 3 - İŞLETMELERE VERİLEN KREDİLER - KOŞUL VE KURALLAR**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

FAKTÖRLER	Çok Sıkılaştırıldı/Artırıldı				Biraz Sıkılaştırıldı/Artırıldı				Temelde Aynı Kaldı				Biraz Gevşetildi/Azaltıldı				Çok Gevşetildi/Azaltıldı				İlgili değil				Net Değişim %			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>A- FİYAT</b>																												
Ortalama Krediler Üzerindeki Kâr Marjı*	0	15	0	0	15	38	17	0	85	41	52	47	0	6	30	53	0	0	0	0	0	0	0	0	-15	-48	13	53
Daha Riskli Krediler Üzerindeki Kâr Marjı*	0	15	0	0	31	43	17	1	68	37	69	62	1	6	13	38	0	0	0	0	0	0	0	0	-30	-52	-4	37
<b>B- DİĞER DURUM VE ŞARTLAR</b>																												
Faiz Dışında Alınan Ücret ve Komisyonlar	0	0	0	0	0	35	14	0	100	59	86	98	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-30	-14	2
Teminat İhtiyacı	0	0	0	0	22	21	5	16	78	73	95	84	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-22	-16	-5	-16
Kredi Sözleşmesi Özel Koşulları	0	0	0	0	21	19	3	0	79	76	97	100	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-21	-13	-3	0
Vade	0	0	0	0	22	27	24	16	78	66	75	82	0	7	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-22	-19	-22	-15
Kredi ya da Kredi Limitinin Büyüklüğü	0	0	0	0	21	33	22	2	79	61	78	96	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-21	-28	-22	0

Net Değişim Yüzdesi: (Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

\* (marj artırıldı=koşul sıkılaştırıldı, marj azaltıldı=koşul gevşetildi)

Tablo 4 - İŞLETMELERE VERİLEN KREDİLER - KREDİ TALEPLERİ

## Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR

	GENEL OLARAK				Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Verilen Krediler				Büyük İşletmelere Verilen Krediler				Kısa Vadeli Krediler				Uzun Vadeli Krediler				Türk Lirası Cinsinden Açılan Krediler				Yabancı Para Cinsinden Açılan Krediler			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>GEÇEN ÜÇ AYDA</b>																												
Çok azaldı	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	17	3	0	0	0	0	0	1	0	0
Biraz azaldı	18	32	39	16	18	32	41	16	3	32	29	18	3	31	35	14	32	34	39	18	3	31	29	14	32	64	57	32
Temelde aynı kaldı	77	49	41	53	77	49	55	68	93	49	54	68	93	50	61	69	68	44	43	51	93	45	63	54	63	15	43	68
Biraz arttı	5	19	5	31	5	19	5	16	5	19	2	14	5	19	5	16	0	22	0	29	5	24	8	31	5	19	0	0
Çok arttı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Gerçekleşen Net Değişim % (*)</b>	<b>-14</b>	<b>-13</b>	<b>-49</b>	<b>15</b>	<b>-14</b>	<b>-13</b>	<b>-36</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>-13</b>	<b>-41</b>	<b>-5</b>	<b>2</b>	<b>-11</b>	<b>-30</b>	<b>2</b>	<b>-32</b>	<b>-12</b>	<b>-57</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-7</b>	<b>-21</b>	<b>17</b>	<b>-28</b>	<b>-46</b>	<b>-57</b>	<b>-32</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
<b>GELECEK ÜÇ AYDA</b>																												
Çok azalacak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Biraz azalacak	15	30	32	15	15	30	44	15	0	28	32	17	0	28	29	14	20	35	38	15	0	28	29	14	28	52	44	21
Temelde Aynı Kalacak	53	34	54	50	46	34	54	48	67	36	68	50	75	36	69	51	47	29	56	51	61	36	49	45	53	13	56	51
Biraz artacak	33	36	14	35	39	36	2	37	33	22	0	33	25	36	2	35	33	36	5	34	39	36	21	41	19	19	0	29
Çok artacak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0
<b>Beklenen Net Değişim % (*)</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>-19</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>-42</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>-32</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>-27</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>-33</b>	<b>19</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>-8</b>	<b>26</b>	<b>-9</b>	<b>-20</b>	<b>-44</b>	<b>8</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

(\*) Net Değişim Yüzdesi = (Biraz Artış+Çok Artış) - (Biraz Azalış+Çok Azalış)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100'den farklı olabilmektedir.

**Tablo 5 - İŞLETMELERE VERİLEN KREDİLER - TALEBİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Talebi azaltıcı çok katkısı oldu				Talebi azaltıcı biraz katkısı oldu				Talebin temelde aynı kalmasında katkısı oldu				Talebi artırıcı biraz katkısı oldu				Talebi artırıcı çok katkısı oldu				İlgili değil				Net Değişim %			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>FAKTÖRLER</b>																												
<b>A- FİNANSMAN İHTİYAÇLARI</b>																												
Sabit Yatırım	0	23	15	1	42	33	61	41	58	45	24	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	-42	-55	-76	-43
Stok Artırımı ve İşletme Sermayesi	0	19	0	0	33	17	48	22	59	64	47	48	7	0	5	14	0	0	0	3	0	0	0	14	-26	-36	-44	-5
Birleşmeler/Satın Alınmalar ve Yeniden Yapılanma	0	21	5	0	16	33	23	10	65	46	39	28	19	0	33	48	0	0	0	0	0	0	0	14	3	-54	6	38
Borcun Yeniden Yapılandırılması	0	0	0	0	0	15	0	0	30	33	29	14	70	52	71	69	0	0	0	3	0	0	0	14	70	37	71	72
<b>B- ALTERNATİF FİNANSMAN KULLANIMI</b>																												
İç Finansman	0	0	0	0	19	3	10	12	78	79	69	72	0	19	21	0	3	0	0	3	0	0	0	14	-17	16	11	-9
Diğer Bankalardan Alınan Krediler	0	0	0	0	15	0	0	1	85	81	79	82	0	0	3	0	0	19	19	3	0	0	0	14	-15	19	21	1
Banka Dışı Mali Kesimden Alınan Krediler	0	0	0	0	0	0	5	7	100	81	73	63	0	0	3	14	0	19	19	3	0	0	0	14	0	19	16	9
Borçlanmak İçin Menkul Kıymet İhracı	0	0	0	0	15	3	5	7	56	97	78	63	3	0	3	14	0	0	0	3	27	0	13	14	-12	-3	-3	9
Hisse Senedi İhracı	0	0	0	0	15	3	5	7	56	97	64	63	3	0	3	14	0	0	0	3	27	0	27	14	-12	-3	-3	9
<b>C- KREDİLER ÜZERİNDEKİ VERGİ V.B. YÜKLER</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	87	100	97	93	0	0	3	3	0	0	0	0	13	0	0	4	0	0	3	3
<b>D- DİĞER FAKTÖRLER</b>																												
Satıcıların Peşin Alımlarda Uyg.dığı İsk. ve Kolay.	0	0	0	0	0	0	0	0	72	81	62	34	1	0	19	37	0	19	19	0	27	0	0	29	1	19	38	37

Net Değişim Yüzdesi = (Biraz Artış+Çok Artış) - (Biraz Azalış+Çok Azalış)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

**Tablo 6 - BİREYSEL KREDİLER - KONUT- STANDARTLAR**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>GEÇEN ÜÇ AYDA</b>				
Çok sıkılaştırıldı	0	0	0	0
Biraz sıkılaştırıldı	7	32	27	0
Temelde aynı kaldı	93	68	73	100
Biraz gevşetildi	0	0	0	0
Çok gevşetildi	0	0	0	0
<b>Gerçekleşen Net Değişim % (*)</b>	<b>-7</b>	<b>-32</b>	<b>-27</b>	<b>0</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>GELECEK ÜÇ AYDA</b>				
Çok sıkılaştırılacak	7	0	0	0
Biraz sıkılaştırılacak	0	0	7	0
Temelde aynı kalacak	93	100	81	100
Biraz gevşetilecek	0	0	12	0
Çok gevşetilecek	0	0	0	0
<b>Beklenen Net Değişim % (*)</b>	<b>-7</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

(\*) Net Değişim Yüzdesi:(Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı

100 'den farklı olabilmektedir.

**Tablo 7- BİREYSEL KREDİLER-KONUT- STANDARTLARI ETKİLEYEN FAKTÖRLER**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

FAKTÖRLER	Kredi Standartlarının Sıkılaştırılmasına Çok Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Sıkılaştırılmasına Biraz Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Aynı Kalmasına Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Gevşetilmesine Biraz Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Gevşetilmesine Çok Katkısı Oldu				İlgili değil				Net Değişim %							
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>A- FON MALİYETLERİ/BİLANÇO KISITLAMALARI</b>	0	0	0	0	0	7	19	0	83	88	76	79	0	0	0	3	0	0	0	0	17	5	5	17	0	-7	-19	3				
<b>B- REKABET BASKISI</b>																																
Diğer Bankaların Rekabeti	0	0	0	0	0	7	7	0	100	81	93	85	0	0	0	3	0	0	0	0	0	12	0	12	0	-7	-7	3				
Banka Dışı Mali Kesimin Rekabeti	0	0	0	0	0	7	7	0	79	61	73	84	0	0	0	3	0	0	0	0	20	32	20	12	0	-7	-7	3				
<b>C-RİSK ALGILAMASI</b>																																
Genel Ekonomik Faaliyetlere İlişkin Beklentiler	0	7	7	0	7	37	21	0	93	56	73	97	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	-7	-44	-27	3				
Emlak Piyasasına İlişkin Beklentiler	0	7	7	0	7	17	0	0	93	76	93	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-7	-24	-7	0				

**Net Değişim Yüzdesi: (Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)**

**Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.**



**Tablo 8 - BİREYSEL KREDİLER - KONUT - KOŞUL VE KURALLAR**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

FAKTÖRLER	Çok Sıkılaştırıldı/Artırıldı				Biraz Sıkılaştırıldı/Artırıldı				Temelde Aynı Kaldı				Biraz Gevşetildi/Azaltıldı				Çok Gevşetildi/Azaltıldı				İlgili değil				Net Değişim %			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>A- FİYAT</b>																												
Ortalama Krediler Üzerindeki Kâr Marjı*	0	0	0	0	7	7	7	0	56	93	64	52	20	0	29	43	16	0	0	0	0	0	0	5	29	-7	22	43
Daha Riskli Krediler Üzerindeki Kâr Marjı*	0	0	0	0	7	7	7	0	93	93	81	97	0	0	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	-7	-7	5	3
<b>B- DİĞER DURUM VE ŞARTLAR</b>																												
Teminat İhtiyacı	7	0	0	0	0	7	7	0	93	93	93	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-7	-7	-7	0
Kredi/Teminat Oranı	0	0	0	0	7	7	0	0	93	93	100	80	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	-7	-7	0	20
Vade	0	0	0	0	0	7	0	6	100	93	100	91	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-7	0	-3
Faiz Dışında Alınan Ücret ve Komisyonlar	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Net Değişim Yüzdesi:(Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

\* (marj artırıldı=koşul sıkılaştırıldı, marj azaltıldı=koşul gevşetildi)

**Tablo 9 - BİREYSEL KREDİLER - KONUT - KREDİ TALEPLERİ**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>GEÇEN ÜÇ AYDA</b>				
Çok azaldı	8	8	8	19
Biraz azaldı	47	85	83	27
Temelde aynı kaldı	29	8	9	43
Biraz arttı	0	0	0	11
Çok arttı	16	0	0	0
<b>Gerçekleşen Net Değişim % (*)</b>	<b>-38</b>	<b>-92</b>	<b>-91</b>	<b>-35</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	14	14	14	14
<b>GELECEK ÜÇ AYDA</b>				
Çok azalacak	7	0	7	0
Biraz azalacak	68	50	31	19
Temelde Aynı Kalacak	25	50	50	67
Biraz artacak	0	0	12	14
Çok artacak	0	0	0	0
<b>Beklenen Net Değişim % (*)</b>	<b>-75</b>	<b>-50</b>	<b>-26</b>	<b>-5</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	14	14	14	14

(\*) Net Değişim Yüzdesi = (Biraz Artış+Çok Artış) - (Biraz Azalış+Çok Azalış)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı

100 'den farklı olabilmektedir.

Tablo 10 - BİREYSEL KREDİLER - KONUT - TALEBİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER

## Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR

	Talebi azaltıcı çok katkısı oldu				Talebi azaltıcı biraz katkısı oldu				Talebin temelde aynı kalmasında katkısı oldu				Talebi artırıcı biraz katkısı oldu				Talebi artırıcı çok katkısı oldu				İlgili değil				Net Değişim %			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>A- FİNANSMAN İHTİYAÇLARI</b>																												
Konut Piyasasına İlişkin Beklentiler	8	8	25	0	47	84	61	25	25	9	14	64	20	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	-34	-91	-86	-15
Tüketici Güveni	7	7	7	0	51	51	55	25	42	42	38	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-58	-58	-62	-25
Konut Alımı Dışındaki Tüketim Harcamaları	0	8	25	0	7	25	45	25	72	67	30	75	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	-8	-33	-70	-25
Vergi ve Fonlar	0	0	0	0	0	1	0	6	67	79	80	73	20	20	20	20	0	0	0	0	12	0	0	0	20	19	20	14
<b>B- ALTERNATİF FİNANSMAN KULLANIMI</b>																												
Bireysel Tasarruflar	0	7	7	0	19	13	21	27	69	80	68	73	0	0	4	0	0	0	0	0	12	0	0	0	-19	-20	-24	-27
Diğer Bankalardan Sağlanan Krediler	0	0	0	0	27	12	7	6	61	88	93	94	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	-27	-12	-7	-6
Diğer Finansman Kaynakları	0	0	0	0	8	7	7	6	60	73	73	94	20	20	20	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	13	13	-6
<b>C- KREDİLER ÜZERİNDEKİ VERGİ V.B.YÜKLER</b>																												
	0	0	0	0	0	0	0	6	63	63	75	61	0	0	0	12	0	0	0	0	37	37	25	20	0	0	0	6

Net Değişim Yüzdesi = (Biraz Artış+Çok Artış) - (Biraz Azalış+Çok Azalış)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

**Tablo 11 - BİREYSEL KREDİLER - TAŞIT - STANDARTLAR**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>GEÇEN ÜÇ AYDA</b>				
Çok sıkılaştırıldı	0	0	0	0
Biraz sıkılaştırıldı	8	48	48	0
Temelde aynı kaldı	92	52	52	100
Biraz gevşetildi	0	0	0	0
Çok gevşetildi	0	0	0	0
<b>Gerçekleşen Net Değişim % (*)</b>	<b>-8</b>	<b>-48</b>	<b>-48</b>	<b>0</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>GELECEK ÜÇ AYDA</b>				
Çok sıkılaştırılacak	0	0	0	0
Biraz sıkılaştırılacak	8	0	8	0
Temelde aynı kalacak	92	100	88	100
Biraz gevşetilecek	0	0	5	0
Çok gevşetilecek	0	0	0	0
<b>Beklenen Net Değişim % (*)</b>	<b>-8</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>0</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

(\*) Net Değişim Yüzdesi:(Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı

100 'den farklı olabilmektedir.

Tablo 12 - BİREYSEL KREDİLER - TAŞIT - STANDARTLARI ETKİLEYEN FAKTÖRLER

## Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR

FAKTÖRLER	Kredi Standartlarının Sıkılaştırılmasına Çok Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Sıkılaştırılmasına Biraz Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Aynı Kalmasına Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Gevşetilmesine Biraz Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Gevşetilmesine Çok Katkısı Oldu				İlgili değil				Net Değişim %			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>A- FON MALİYETLERİ/BİLANÇO KISITLAMALARI</b>	0	40	40	0	0	8	8	0	54	51	51	90	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	10	0	-48	-49	0
<b>B- REKABET BASKISI</b>																												
Diğer Bankaların Rekabeti	0	0	0	0	0	8	8	0	60	47	52	90	0	0	0	0	0	0	0	0	40	45	40	10	0	-8	-8	0
Banka Dışı Mali Kesimin Rekabeti	0	0	0	0	0	8	8	0	60	47	52	90	0	0	0	0	0	0	0	0	40	45	40	10	0	-8	-8	0
<b>C-RİSK ALGILAMASI</b>																												
Genel Ekonomik Faaliyetlere İlişkin Beklentiler	0	48	40	0	8	5	8	0	92	47	51	97	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	-8	-53	-49	3
Tüketicilerin Kredi İtibarı	0	0	0	0	8	53	49	0	92	47	51	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8	-53	-49	0
Talep Edilen Teminatlara İlişkin Riskler	0	0	0	0	8	8	8	0	92	92	92	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8	-8	-8	0

Net Değişim Yüzdesi:(Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

Tablo 13 - BİREYSEL KREDİLER - TAŞIT - KOŞUL VE KURALLAR

İçindekiler

Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR

FAKTÖRLER	Çok Sıkılaştırıldı/Artırıldı				Biraz Sıkılaştırıldı/Artırıldı				Temelde Aynı Kaldı				Biraz Gevşetildi/Azaltıldı				Çok Gevşetildi/Azaltıldı				İlgili değil				Net Değişim %							
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>A- FİYAT</b>																																
Ortalama Krediler Üzerindeki Kâr Marjı*	0	0	0	0	8	56	16	0	92	44	84	44	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8	-56	-16	56
Daha Riskli Krediler Üzerindeki Kâr Marjı*	0	40	0	0	48	15	56	0	52	44	44	57	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-48	-56	-56	43
<b>B- DİĞER DURUM VE ŞARTLAR</b>																																
Teminat İhtiyacı	0	0	0	0	8	8	8	0	92	92	92	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8	-8	-8	0
Vade	0	0	0	0	8	0	0	51	92	100	100	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8	0	0	-51
Faiz Dışında Alınan Ücret ve Komisyonlar	0	0	0	0	8	8	7	0	92	92	93	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8	-8	-7	0

Net Değişim Yüzdesi: (Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

\* (marj artırıldı=koşul sıkılaştırıldı, marj azaltıldı=koşul gevşetildi)

**Tablo 14 - BİREYSEL KREDİLER - TAŞIT - KREDİ TALEPLERİ**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>GEÇEN ÜÇ AYDA</b>				
Çok azaldı	0	0	8	0
Biraz azaldı	59	81	32	61
Temelde aynı kaldı	41	19	55	36
Biraz arttı	0	0	4	3
Çok arttı	0	0	0	0
<b>Gerçekleşen Net Değişim % (*)</b>	<b>-59</b>	<b>-81</b>	<b>-36</b>	<b>-57</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>GELECEK ÜÇ AYDA</b>				
Çok azalacak	8	0	8	0
Biraz azalacak	45	40	25	13
Temelde Aynı Kalacak	47	60	63	80
Biraz artacak	0	0	5	6
Çok artacak	0	0	0	0
<b>Beklenen Net Değişim % (*)</b>	<b>-53</b>	<b>-40</b>	<b>-27</b>	<b>-7</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

(\*) Net Değişim Yüzdeleri = (Biraz Artış+Çok Artış) - (Biraz Azalış+Çok Azalış)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.





**Tablo 16 - BİREYSEL KREDİLER - DİĞER - STANDARTLAR**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>GEÇEN ÜÇ AYDA</b>				
Çok sıkılaştırıldı	0	0	0	0
Biraz sıkılaştırıldı	4	27	20	0
Temelde aynı kaldı	96	73	80	79
Biraz gevşetildi	0	0	0	21
Çok gevşetildi	0	0	0	0
<b>Gerçekleşen Net Değişim % (*)</b>	<b>-4</b>	<b>-27</b>	<b>-20</b>	<b>21</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>GELECEK ÜÇ AYDA</b>				
Çok sıkılaştırılacak	0	0	0	0
Biraz sıkılaştırılacak	4	0	4	0
Temelde aynı kalacak	96	100	84	100
Biraz gevşetilecek	0	0	13	0
Çok gevşetilecek	0	0	0	0
<b>Beklenen Net Değişim % (*)</b>	<b>-4</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

(\*) Net Değişim Yüzdesi:(Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı

100 'den farklı olabilmektedir.

Tablo 17 - BİREYSEL KREDİLER - DİĞER - STANDARTLARI ETKİLEYEN FAKTÖRLER

İçindekiler

Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR

FAKTÖRLER	Kredi Standartlarının Sıkılaştırılmasına Çok Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Sıkılaştırılmasına Biraz Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Aynı Kalmasına Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Gevşetilmesine Biraz Katkısı Oldu				Kredi Standartlarının Gevşetilmesine Çok Katkısı Oldu				İlgili değil				Net Değişim %			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>A- FON MALİYETLERİ/BİLANÇO KISITLAMALARI</b>	0	0	0	0	19	19	20	0	61	73	72	78	0	0	0	0	0	0	0	0	20	8	8	22	-19	-19	-20	0
<b>B- REKABET BASKISI</b>																												
Diğer Bankaların Rekabeti	0	0	0	0	4	4	4	0	81	84	96	74	15	0	0	13	0	0	0	0	0	13	0	13	12	-4	-4	13
Banka Dışı Mali Kesimin Rekabeti	0	0	0	0	4	4	4	0	81	68	80	71	0	0	0	0	0	0	0	0	15	28	15	29	-4	-4	-4	0
<b>C-RİSK ALGILAMASI</b>																												
Genel Ekonomik Faaliyetlere İlişkin Beklentiler	0	4	0	0	4	36	32	0	96	60	68	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4	-40	-32	0
Tüketicilerin Kredi İtibarı	0	0	0	0	4	40	20	0	96	60	80	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4	-40	-20	0
Talep Edilen Teminatlara İlişkin Riskler	0	0	0	0	4	12	4	0	96	88	96	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4	-12	-4	0

Net Değişim Yüzdesi:(Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

**Tablo 18 - BİREYSEL KREDİLER - DİĞER - KOŞUL VE KURALLAR**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

FAKTÖRLER	Çok Sıkılaştırıldı/Artırıldı				Biraz Sıkılaştırıldı/Artırıldı				Temelde Aynı Kaldı				Biraz Gevşetildi/Azaltıldı				Çok Gevşetildi/Azaltıldı				İlgili değil				Net Değişim %							
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar				
<b>A- FİYAT</b>																																
Ortalama Krediler Üzerindeki Kâr Marjı*	0	0	0	0	4	35	31	0	96	65	69	69	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4	-35	-31	31
Daha Riskli Krediler Üzerindeki Kâr Marjı*	0	0	0	0	19	35	31	0	80	65	69	100	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-18	-35	-31	0
<b>B- DİĞER DURUM VE ŞARTLAR</b>																																
Teminat İhtiyacı	0	0	0	0	4	12	4	0	96	88	96	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4	-12	-4	0
Vade	0	0	0	0	4	32	0	0	96	51	100	87	0	16	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4	-16	0	13
Faiz Dışında Alınan Ücret ve Komisyonlar	0	0	0	0	4	20	16	0	96	80	84	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4	-20	-16	0

Net Değişim Yüzdesi: (Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

\* (marj artırıldı=koşul sıkılaştırıldı, marj azaltıldı=koşul gevşetildi)

**Tablo 19 - BİREYSEL KREDİLER - DİĞER - KREDİ TALEPLERİ**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>GEÇEN ÜÇ AYDA</b>				
Çok azaldı	0	0	0	0
Biraz azaldı	40	87	87	40
Temelde aynı kaldı	59	12	13	26
Biraz arttı	0	0	0	34
Çok arttı	0	0	0	0
<b>Gerçekleşen Net Değişim % (*)</b>	<b>-41</b>	<b>-88</b>	<b>-87</b>	<b>-6</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	14	14	14	14
<b>GELECEK ÜÇ AYDA</b>				
Çok azalacak	4	0	0	0
Biraz azalacak	0	63	20	15
Temelde Aynı Kalacak	88	37	67	64
Biraz artacak	8	0	13	21
Çok artacak	0	0	0	0
<b>Beklenen Net Değişim % (*)</b>	<b>5</b>	<b>-63</b>	<b>-7</b>	<b>5</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	14	14	14	14

(\*) Net Değişim Yüzdesi = (Biraz Artış+Çok Artış) - (Biraz Azalış+Çok Azalış)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.



**Tablo 21- FONLAMA KOŞULLARI**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

	Yurtiçi Fonlama Koşulları				Yurtdışı Fonlama Koşulları			
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar
<b>Geçen üç ayda</b>								
Çok sıkılaştı	76	30	5	0	15	20	5	6
Biraz sıkılaştı	2	50	19	9	57	74	35	24
Temelde aynı kaldı	23	20	71	44	28	6	22	19
Biraz gevşedi	0	0	5	33	0	0	38	51
Çok gevşedi	0	0	0	14	0	0	0	0
<b>Net Değişim (%)</b>	<b>-77</b>	<b>-80</b>	<b>-19</b>	<b>38</b>	<b>-72</b>	<b>-94</b>	<b>-3</b>	<b>22</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	15	15	15	15	15	15	15	15
<b>Gelecek üç ayda</b>								
Çok sıkılaşacak	1	27	0	0	0	8	0	0
Biraz sıkılaşacak	39	23	5	6	63	54	18	1
Temelde aynı kalacak	55	51	76	57	31	37	68	69
Biraz gevşeyecek	5	0	19	38	5	0	14	29
Çok gevşeyecek	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Net Değişim (%)</b>	<b>-34</b>	<b>-49</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>-58</b>	<b>-63</b>	<b>-4</b>	<b>28</b>
<b>Yanıtlayan Banka Adedi</b>	15	15	15	15	15	15	15	15

(\*) Net Değişim Yüzdesi: (Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

**Tablo 22 - FONLAMA KOŞULLARI - YURTDIŞI FONLAMA KOŞULLARINI ETKİLEYEN FAKTÖRLER**

İçindekiler

**Haziran 2018 - Mart 2019 ÜÇER AYLIK YÜZDE DAĞILIMLAR**

FAKTÖRLER	Çok Sıkılaştı/Arttı				Biraz Sıkılaştı/Arttı				Temelde Aynı Kaldı				Biraz Gevşedi/Azaldı				Çok Gevşedi/Azaldı				İlgili değil				Net Değişim %							
	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar	Haz	Eyl	Ara	Mar				
Yurtdışı Fonlama Maliyeti	15	20	8	6	57	74	32	18	28	6	26	22	0	0	34	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-72	-94	-7	30
Yurtdışı Fonlama Diğer Koşul ve Kurallar	0	20	5	6	66	59	19	3	34	22	23	58	0	0	53	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-66	-78	29	24

Net Değişim Yüzdesi:(Biraz Gevşetme+Çok Gevşetme)-(Biraz Sıkılaştırma+Çok Sıkılaştırma)

Not: Tabloda rakam formatının ondalıksız alınmış olması nedeniyle, oranlar toplamı 100 'den farklı olabilmektedir.

## ANKETTE KULLANILAN BAZI TERİMLER

**Sermaye:** Basel Sermaye Yeterliliği kavramı çerçevesinde, Ana Sermaye ve Katkı Sermayeyi kapsamaktadır.

**Bankanın Piyasa Finansmanına Erişim Olanağı:** Bankanın iç ve dış piyasadan tahvil ihracı ya da para piyasası finansmanı yoluyla kaynak sağlayabilmesidir.

**Kredi:** Bankaların şubeleri aracılığıyla gerçek ve tüzel kişilere kullandırdıkları nakdi fonlardır.

**Kredi Limiti:** İşletmelerin belirli bir süre için bankaca kullanmaya yetkili kılındıkları maksimum kredi miktarıdır.

**Kredi Standartları:** Bankanın kendi kredi politikasına yön veren yönetmelik ve kriterlerdir. Bunlar yazılı ya da yazılı olmayan, bir kredinin kabul edilebilir olup olmadığını, sektörel, bölgesel ve coğrafi tercihleri, teminatın kabul edilebilirliğini, bireysel kredilerde krediyi kullananın geliri ile geri ödeme oranlarını, projelerde asgari beklenen getiri oranlarını vs. belirleyen kriter veya uygulamalardır.

**Kredinin Koşul ve Kuralları:** Bir kredinin koşul ve kuralları, krediyi veren ve kullananın üzerinde mutabık kaldığı yükümlülüklerdir. Bu ankette sözü edilen koşul ve kurallar, fiyat ya da faiz oranı, maksimum kredi miktarı, kredi kabul şartları, faiz dışı ücretler, teminatlar, taahhütler ve vadeye ilişkin olan koşul ve kurallardır.

**Teminat:** Krediyi vadesinde ödeyebileceğine dair, kredi alanın krediyi veren bankaya verdiği hisse senetleri, borç senetleri, gayrimenkuller ve krediyi kullanabilmek için bankada tutması gereken minimum nakit miktarıdır.

**Taahhütler:** Özellikle işletmelerle yapılan kredi sözleşmelerinde, yapılacak veya yapılmayacak eylemleri açıkça ifade eden ve üzerinde her iki tarafın da mutabık kaldığı kredi sözleşmesi unsurlarıdır.

**Kredi-Teminat Oranı:** Başta gayrimenkul alımı için kullanılan krediler olmak üzere, alınan teminatın piyasa değerinin, tahsis edilen kredi miktarına oranıdır.

**Vade:** Ankette ifade edilen vade kredinin orijinal vadesidir. Açılış tarihi itibarıyla bir yıla kadar olan vadeler kısa, bir yıldan uzun vadeler uzun vadedir. Vade koşullarının gevşetilmesi, vadelerin uzatılması, sıkılaştırılması ise, vadelerin kısaltılması anlamına gelmektedir.

**İşletmeler:** Finansal alanda faaliyet göstermeyen, mal ve hizmet üreten, özel veya kamu iktisadi teşebbüsü olarak kurulmuş firmalardır.

**İşletme Büyüklüğü:** İşletme büyüklüğü; istihdam edilen kişi sayısı ve yıllık satış hasılatına göre büyük şirket, orta ölçekli şirket ve küçük şirket olarak tanımlanmaktadır. İstihdam ettiği kişi sayısı 200 den büyük olan ve/veya yıllık satış hasılatının döviz olarak karşılığı 40 milyon Euro'dan büyük olan işletmeler büyük işletme, istihdam ettiği kişi üst sınırı 200 ve/veya yıllık satış hasılatı 40 milyon Euro'nun altında olanlar ise küçük ve orta ölçekli işletme olarak kabul edilmektedir.

**Banka Dışı Mali Kesim:** Sigorta şirketleri, özel emeklilik kuruluşları, mali yardımcıları, acenteler, tüketici finansman şirketleri ve diğer banka dışı mali kuruluşlardır.

**Faiz Dışı Ücret ve Komisyonlar:** Kredinin fiyatını etkileyen, doküman ücretleri, yönetim ve araştırma ücreti, garanti ve kredi sigortası gibi ilave ücret ve komisyonlardır.

**Bireysel Müşteriler:** Toplumda bireysel olarak mal ve hizmet talep eden kişilerdir.

**Bireysel Krediler:** Bireysel müşterilerin konut, otomobil ve diğer ihtiyaçları için talep ettikleri krediler olup, kredi kartları limitleri ve menkul kıymet alımına yönelik krediler hariçtir.

**Fonlama Koşulları:** Bankaların yurtiçi ve yurtdışı piyasalardan finansman sağlama imkanlarıdır.

**Net Değişim Yüzdesi:** Döneme ilişkin değişim seçeneği dışındaki yanıtların yüzdeleri üzerinden değişimin yönünü görmek üzere hesaplanan göstergedir. Kredi Standartları söz konusu olduğunda, [(Biraz Gevşetme + Çok Gevşetme) - (Biraz Sıkılaştırma + Çok Sıkılaştırma)] şeklinde, Kredi Talebi söz konusu olduğunda ise, [(Biraz Artma + Çok Artma) - (Biraz Azalma + Çok Azalma)] şeklinde hesaplanmaktadır.